

株式会社 Standard は、より良いサービスをお客様に提供できるよう、日々努力しております。
改善点をご指摘いただきたく、皆様にアンケートのご協力をお願いしております。

《ご記入日》2023年 7月12日

スタンダードに点数を
つけるなら100点満点中
何点ですか？

80 / 100

■ 営業の対応について

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良好 / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③資金計画・事業計画はご理解いただけましたか？ 【良く分かった / 分かった / どちらとも言えない / やや不安 / 不安】

その他のご意見

初めての家づくりでわからないことだらけでしたが、毎回丁寧に寄り添っていただき
ありがとうございました!!! 子供にもとても優しくしてくれて、会えるのを毎回楽しみに
していました😊

■ 設計担当の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良好 / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③プラン・配置設計・デザイン・外構は満足いただけましたか？ 【とても良い / 良好 / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見

次々に新しい提案をして困らせたり期限までに決められなかったり、たくさんご迷惑を
おかけしましたが、毎度長期戦の打ち合わせでも優しく丁寧に対応して頂き
ありがとうございました!

■ 工事対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良好 / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③現場は整理整頓されていましたか？ 【とても良い / 良好 / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見

間取りや設備など、こちらがギリギリまで悩んでしまっ完成も遅れてしまおうと
思っていたのですが、あっという間に出来上がってびっくりしました!
ありがとうございました!

■ 職人・施工業者の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良好 / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③お名前でお呼びし、挨拶はできていましたか？ 【とても良い / 良好 / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見

あまり現場に伺えませんでした、建て方お日にみなさん楽しそうに
お仕事をされているのが印象的でした。
こちらの質問にも気軽に答えてくださりありがとうございました☆

■ 建物の出来栄はいかがでしたか？

【とても良い / 良好 / 普通 / 悪い / とても悪い】

①住み心地や、当社住宅の作り方で良いと思われる点をお聞かせください。

移住して富士山が見える生活が良かったので、
間取りや窓の位置、高さなど一緒に考えていただいたので、
これからの生活が楽しみです😊

②外部デザインの評価はいかがですか？ 【とても良い / 良好 / 普通 / 悪い / とても悪い】

③内部施工の評価はいかがですか？ 【とても良い / 良好 / 普通 / 悪い / とても悪い】

④金額に見合っていると感じられましたか？ 【とても良い / 良好 / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見

せっかくの注文住宅ですが、外壁や建具などの選択肢が少なく、さらに組み
合わせまで決まっていることが残念でした。標準以外だとどんな物があるのか、
いくらかかるか等、もう少し提案してもらえると良かったです

■ Standardを建築会社として選んでいただく決め手となった点をお聞かせください。

東京・神奈川で家探しをしていましたがどこもピンとこず、範囲を広げて
出てきたのがStandardさんの物件でした。予算もおさえられそうだったので、
ここなら思いきって移住してみよう!と決めました☆

■ 今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった際に当社を紹介いただけますか？

【 自信を持って紹介する / 候補の一つとして紹介する / 分からない / 紹介しない 】

■ お住まい作りのご感想をお聞かせください。

大変お世話になりました!!!
ZOOMでの打ち合わせが多くなってしまい、やりがい点も多かったと思いますが、
毎回丁寧に教えていただきありがとうございました!
決める事が多かったり金銭面で悩んだり... 大変なこともありましたが、
その分たくさんお返しに完成したおうち、これからの新生活が とても
楽しみです😊 関わってくれたみなさん 本当にありがとうございました!!!

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。お忙しい中大変お手数ですが、アンケートはお引き渡し式の際にお持ちください

お名前を除き、ホームページや印刷物でご紹介させていただく事がございます。予めご了承ください。尚、いただいたご意見・個人情報は、株式会社 Standard プライバシーポリシーに基づき、大切に保管いたします。