

株式会社 Standard は、より良いサービスをお客様に提供できるよう、日々努力しております。
改善点をご指摘いただきたく、皆様にアンケートのご協力をお願いしております。

《ご記入日》 年 月 日

スタンダードに点数をつけるなら100点満点中何点ですか？ 120 /100

営業の対応について

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③資金計画・事業計画はご理解いただけましたか？ 【良く分かった / 分かった / どちらとも言えない / やや不安 / 不安】

その他のご意見

予算からの資金計画や、土地探しから一緒に考えていただけ嬉しかったです。

設計担当の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③プラン・配置設計・デザイン・外構は満足いただけましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見

予算内ながらも、自分達の理想とする空間づくりをすることができた。
自分達の好みのデザイン等を良く理解し下さり、理想に近づく的確な提案を出して
もらえました。

工事対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③現場は整理整頓されていきましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見

職人・施工業者の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③お名前でお呼びし、挨拶はできていましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見

突然現場に伺っても皆さん快く案内して下さい良かったです。
一度内装業者さんとお会いした時は、少し無愛想で悲しかったです...

建物の出来栄はいかがでしたか？

【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

- ①住み心地や、当社住宅の作り方で良いと思われる点をお聞かせください。

- ②外部デザインの評価はいかがですか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

- ③内部施工の評価はいかがですか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

- ④金額に見合っていると感じられましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見

外観デザインからクロスまで自分達の理想に近づける事ができました。
迷った時も的確なアドバイスをいただけたと感じます。

Standardを建築会社として選んでいただく決め手となった点をお聞かせください。

第1位 デザイン性が好きであった
第2位 コスト面が予算と合っていた
第3位 スタッフの方達の対応がとても良かった!!

今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった際に当社を紹介いただけますか？

【自信を持って紹介する / 候補の一つとして紹介する / 分からない / 紹介しない】

お住まい作りのご感想をお聞かせください。

何も分からないうちから細かく自分達の話を聞いて下さり、少しずつ自分達の
作りたい家を決めていくことができた。予算的なところから何を優先
していくのか、どこを妥協するのかを決めていくのはとても大変でたくさん悩ま
しましたが、その分納得のいく家作りができたと思います。その思いを
聞いて下さり、一緒に悩んでくれたStandardのスタッフの皆様に感謝一杯です!!
本当にありがとうございました!!

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。お忙しい中大変お手数ですが、アンケートはお引き渡し式の際にお持ちください

お名前を除き、ホームページや印刷物でご紹介させていただく事がございます。予めご了承ください。尚、いただいたご意見・個人情報等は、株式会社 Standard プライバシーポリシーに基づき、大切に保管いたします。