

株式会社 Standardは、より良いサービスをお客様に提供できるよう、日々努力しております。
改善点をご指摘いただきたく、皆様にアンケートのご協力をお願いしております。

■ 営業担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③資金計画はご理解いただけましたか？ 【良く分かった / 分かった / どちらとも言えない / やや不安 / 不安】

担当者へのコメント

長い間大変お世話になりました！ 資金の調整から打ち合わせの日程管理など相談しやすく、迅速な対応に大変助かりました。今後とも末永くよろしくお願いいたします。初めは最後まで本当にありがとうございました！ 大変中、電話対応もしてくださり助かりました！ 明子く、繁い奥村さんが担当で大変満足はしております！

■ 設計担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③プラン・配置設計・デザイン・外構は満足いただけましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント

自分達の要望をたくさん聞いていただき、素晴らしいおうちが出来上がりました。難しい要望も叶えていただき大変感謝しております。イラストの相談などアドバイスもありがとうございました。毎回打ち合わせが楽しく、お礼も聞かれました!! 7月にもお礼を申し上げます。イセで正解でした!!

■ 担当工務の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡は十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③おうちノートでの担当工務の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント

一度もお会いして仕事がないですが、アツリ内の報告内容など大変分かりやすく報告を見る後、ワクワクしていました。現場管理も大変なところだとは思いますが、ありがとうございました。

■ 職人・施工業者の対応はいかがでしたか？

- ①現場は整理整頓されていきましたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
②職人・施工業者の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

職人・施工業者へのコメント

現場のキレイさや建物の建てるスムーズな作業など素晴らしい一言です。本当にありがとうございました。

《ご記入日》 2025 年 3 月 8 日

スタンダードに点数をつけるなら 100 点満点中何点ですか？

100 /100

■ 建物の出来栄はいかがでしたか？

【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

①住み心地や、当社住宅の作り方で良いと思われる点をお聞かせください。

制震ダクトに引かれました。私は鉄骨加工の会社に移っておりますが大型物件などで使用されているような物も木造の建物でも使用できる事に大変おもしろい。地震などの安心感も生かしたので大変良いと思いました。

②スタンダード以外に最後まで検討されていた住宅会社をご記入ください。

【1 地元工務店】 【2 セキスイ】 【3 ダイワハウス】

③スタンダードに決めた理由はなんですか？

【営業 / 価格 / デザイン / 間取り】

④スタンダードで物足りないと思った項目はありましたか？ 【営業 / 価格 / デザイン / 間取り】

特になし

⑤建物の中で気に入っているポイントをお聞かせください。

全部です。

■ 今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった際に当社を紹介いただけますか？

【自信を持って紹介する / 候補の一つとして紹介する / 分からない / 紹介しない】

■ 住まいづくりのご感想をお聞かせください。

別荘や中庭など、私たちの要望に真摯なご対応ありがとうございました。引き続き外構工事もよろしくお願い致します。

打ち合わせの期間中、私達の都合でキャンセルしてしまったり遅れてしまったりもありましたが、快く、無理のないようにと対応してくださり助かりました。子ども連れでも行けるように毎回打ち合わせが楽しかったです！ 右も左も分からぬ私達達のワガママにお付き合い頂きありがとうございました。☆

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。お忙しい中大変お手数ですが、アンケートは返信用封筒にてご返送ください。

お名前を除き、ホームページや印刷物でご紹介させていただく事がございます。予めご了承ください。尚、いただいたご意見・個人情報は、株式会社 Standard プライバシーポリシーに基づき、大切に保管いたします。