

株式会社 Standardは、より良いサービスをお客様に提供できるよう、日々努力しております。
改善点をご指摘いただきたく、皆様にアンケートのご協力をお願いしております。

《ご記入日》R7 年 4 月 19 日

スタンダードに点数を
つけるなら 100 点満点中
何点ですか？

1000 /100

■ 営業担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③資金計画はご理解いただけましたか？ 【良く分かった / 分かった / どちらとも言えない / やや不安 / 不安】

担当者へのコメント

とにかく人柄がいい!!
私たちが、これはこうしたい?とかいっても(行動)せずに、対応してくれました。
すごく大変だと思っています。ありがとうございました。一番さん最高です!!

■ 設計担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③プラン・配置設計・デザイン・外構は満足いただけましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント

こうしたらどう?とか色々アイデアをだしてくれました。センスのない私たちにとってもありがたかったです。
2人とも話しやすくとにかく打合せできました。
お家すごくカッコいい!!

■ 担当工務の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡は十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③おうちノートでの担当工務の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント

分からない所をきいたら、調ひたり測ったりしてくれました。ありがとうございました。
たくさん話せなかったですが、話しやすく良かったです。
おうちノートありがとうございました。お家が出来るまでの間を全部みてニヤニヤしてました。

■ 職人・施工業者の対応はいかがでしたか？

- ①現場は整理整頓されていきましたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
②職人・施工業者の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

職人・施工業者へのコメント

急に私たちが井にいても自分たちだから好きにみなよと、やさしく話かけてくれました。
作業中に中に入ったりと、いい経験になりました。
やさしくて話しやすく良かったです。

■ 建物の出来栄はいかがでしたか？

【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

①住み心地や、当社住宅の作り方で良いと思われる点をお聞かせください。

私たちの家が一番カッコいい、

②スタンダード以外に最後まで検討されていた住宅会社をご記入ください。

[1 アイフルホーム] [2 タマホーム] [3]

③スタンダードに決めた理由はなんですか？ 【営業 / 価格 / デザイン / 間取り】

④スタンダードで物足りないと思った項目はありましたか？ 【営業 / 価格 / デザイン / 間取り】

⑤建物の中で気に入っているポイントをお聞かせください。

・キッチン } お家をたてる時に絶対に
・お風呂 } 入れたい(こだわりたい)所
・たたみ } たったのび屋に入ってます!!

■ 今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった際に当社を紹介いただけますか？

【自信を持って紹介する / 候補の一つとして紹介する / 分からない / 紹介しない】

紹介すると思います。

■ 住まいづくりのご感想をお聞かせください。

お家くをたてるのってすごく大変だったって実感しました。
子供のおんごうもみてくれて本当にありがとうございました。
スタンダードのみなさん最後までありがとうございました!!

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。お忙しい中大変お手数ですが、アンケートは返信用封筒にてご返送ください。

お名前を除き、ホームページや印刷物でご紹介させていただく事がございます。予めご了承ください。尚、いただいたご意見・個人情報、株式会社 Standard プライバシーポリシーに基づき、大切に保管いたします。