

株式会社 Standardは、より良いサービスをお客様に提供できるよう、日々努力しております。
改善点をご指摘いただきたく、皆様にアンケートのご協力をお願いしております。

■ 営業担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③資金計画はご理解いただけましたか？ 【良く分かった / 分かった / どちらとも言えない / やや不安 / 不安】

担当者へのコメント 提案する土地の現地に行き写真つきで説明してくださり驚きました!!
「うんうん」と話を聞いてくださるのがとても安心感があり、提案と知識量がすごくて家づくりのイメージが
どんどんふくらみました!!後半成田さんからのご連絡でほかの担当の方とのやりとりが主となり、
どなたに連絡すればいいのかわからない時があったので、その点で満足にさせて良かったです。

■ 設計担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③プラン・配置設計・デザイン・外構は満足いただけましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント モデルハウス内で打ち合わせしたり、何回もパースでデザインを見せてもらったり、たくさん
要望を「できますよ!!」といった笑顔で応えてくださったおかげで、妥協の一切ない理想以上の
お家になりました!!窓と壁のラインが揃っていたり、スイッチの動線がスムーズになるようにしていたり、
扉の位置や大きさなど、細かい配慮がたくさん詰まっていて感心しました。

■ 担当工務の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡は十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③おうちノートでの担当工務の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント 地鎮祭でお会いした時笑顔が印象的で、とても安心感があり、
質問もしやすかったです。着工が始まり写真つきで報告してくださったのには驚きました!!
毎回楽しい夫婦の楽しみになりました。後半進展がなかったもありますが、修正のことなど
報告がなかったのも、その点で満足にさせていただきました。

■ 職人・施工業者の対応はいかがでしたか？

- ①現場は整理整頓されていましたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
②職人・施工業者の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

職人・施工業者へのコメント
現地に行くといつもみなさん丁寧に挨拶してくださり、作業中にお邪魔した時も優しく
対応してくださいました。現場が整っていたので施工の丁寧さが伝わって安心できました。
大工さんのデニムの作業着がカッコ良かったです!!

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。お忙しい中大変お手数ですが、アンケートは返信用封筒にてご返送ください。

お名前を除き、ホームページや印刷物でご紹介させていただく事がございます。予めご了承ください。尚、いただいたご意見・個人情報、株式会社 Standard プライバシーポリシーに基づき、大切に保管いたします。

《ご記入日》2025年4月9日

スタンダードに点数を
つけるなら100点満点中
何点ですか？

90 /100

■ 建物の出来栄はいかがでしたか？

【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

①住み心地や、当社住宅の作り方で良いと思われる点をお聞かせください。

セミオーダーなので、ある程度選ぶものが絞られていて悩むことが軽減されて良かったです。
最初から厳選されているので、カラーの中で選ぶと自然とオシャレに仕上がって完成時おどろきました。
間取りはほぼ自由なので、自分たちのこだわりを詰めこめたので良かったです!
打ち合わせに回数制限がなく、焦ることなくじっくり決められたのも良かったです。

②スタンダード以外に最後まで検討されていた住宅会社をご記入ください。

【1】 【2】 【3】

③スタンダードに決めた理由はなんですか？ 【営業 / 価格 / デザイン / 間取り】

④スタンダードで物足りないと思った項目はありましたか？ 【営業 / 価格 / デザイン / 間取り】
→ オプションが高めかなと思いました。(コンセント)

⑤建物の中で気に入っているポイントをお聞かせください。

吹き抜け…希望であった大きな窓からの眺めを毎日楽しんでいきます。
カーポート…雨の日でも気にならないのはもちろん、最高にカッコイイ家の顔になりました。
家事動線…ベランダ～ランドリールーム～WIC、玄関～パントリー～キッチン・リビング
→めっちゃ色々と動いて最高です。→こちゃつかがちなものが全部おさまって最高です。

■ 今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった際に当社を紹介いただけますか？

【 自信を持って紹介する / 候補の一つとして紹介する / 分からない / 紹介しない 】

我が家のように予算をおさえ、間取りを自由にオシャレな家にした!!
という知人に自信を持って紹介したいと思います。

■ 住まいづくりのご感想をお聞かせください。

深良のモデルハウスに出会ってから、こんなに早く我が家に住む事ができるなんて思ってませんでした。
家づくりは予算におさめる為にやりたい事を我慢して、シビアな調整に悩んだりケンカするものかと
思っていました。でもその逆で、家づくり前に考えていた以上の希望をどんどん詰めこむ事ができた。
スタンダードさんはモデルハウスが沢山あって、参考にできる事例が身近にあるのも決めてでした。
行けない場所や世の施主さんの事例もインスタで見ても参考にになりました。おかげで、
住み始めてから、ここがイメージと違ったなあというのがないです!! 夫婦の理想を沢山出し出
てくれて、最後までワクワク楽しい家づくりでした!! 素敵な家を建てていただき本当にありが
ごさいました! 今後ともよろしくお願ひいたします!!