

株式会社 Standardは、より良いサービスをお客様に提供できるよう、日々努力しております。
改善点をご指摘いただきたく、皆様にアンケートのご協力をお願いしております。

《ご記入日》 6 年 9 月 18 日

スタンダードに点数をつけるなら100点満点中何点ですか？

98 /100

■ 営業担当の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③資金計画・事業計画はご理解いただけましたか？ 【良く分かった / 分かった / どちらとも言えない / やや不安 / 不安】

その他のご意見

とて、よく下して。言いた事をよく理解して、色々おっしゃって下さる。不安な事も、細かい事も、よく聞いてもらえて、友達のお話みたい。1年でした。

■ 設計担当の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③プラン・配置設計・デザイン・外構は満足いただけましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見

わからぬ事は、とてもわかりやすく、説明して下さる。ほんとうに細かい事も、何でも手を入れた。ありがたかったです。

■ 工事対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③現場は整理整頓されていましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見

工事のみなさん、よく頑張ってください。

■ 職人・施工業者の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③お名前でお呼びし、挨拶はできていましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見

おどく良かったです！基礎工事の時から、大工さんで、すべて良かったです。現場でも、お会いして、たくさん話をし、ほんとうに良かったです。

■ 建物の出来栄はいかがでしたか？

【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

①住み心地や、当社住宅の作り方で良いと思われる点をお聞かせください。

今回、担当に頂いて、すべての事が本当に良かったです。家作りは、もちろん打ち合せの時も、スナックで、火曜日は、楽しかったです。モデルハウスを見ても、いいところと、思っています。スタイリッシュな家が、気に入っています。

②外部デザインの評価はいかがですか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

③内部施工の評価はいかがですか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

④金額に見合っていると感じられましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見

あーあれば、よかったと思う事は、あとにあれば、ありますが、思っている家に、はながた、思っています！ かな、家が、できました。

■ 今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった際に当社を紹介いただけますか？

【自信を持って紹介する / 候補の一つとして紹介する / 分からない / 紹介しない】

その他のご意見

奥村さん、八幡さん、名和さん（今は、お母さん）に、電いで、紹介できます。

■ お住まい作りのご感想をお聞かせください。

今まで、順調に、これとは、思っています。山あり谷ありです（土地の、時、から...）
けれど、いつも、不安に、なっているように、みなさんに、サポート、して、下さる。
（おげだした、時も、おめした、時も、おほした、か、スナック、の、みなさんの、おかげで、無事、家を、作る、事が、できました。
知人に、1番、大切なのは、サポート、カ、だと、思っています。
奥村さん、八幡さん、名和さん、他、スナック、の、みなさん、
ありがた、ござります。今度も、よろしく、お願、します。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。お忙しい中大変お手数ですが、アンケートは返信用封筒にてご返送ください。

お名前を除き、ホームページや印刷物でご紹介させていただく事がございます。予めご了承ください。尚、いただいたご意見・個人情報は、株式会社 Standard プライバシーポリシーに基づき、大切に保管いたします。