

株式会社 Standardは、より良いサービスをお客様に提供できるよう、日々努力しております。
改善点をご指摘いただきたく、皆様にアンケートのご協力をお願いしております。

《ご記入日》 7 年 5 月 23 日

スタンダードに点数をつけるなら100点満点中何点ですか？ 100 /100

■ 営業担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③資金計画はご理解いただけましたか？ 【良く分かった / 分かった / どちらとも言えない / やや不安 / 不安】

担当者へのコメント

SUUMOさんからStandardを紹介して頂いてから今日まで、私たちが建てたいと思ひ理想の家を無事に完成まで運んで頂きありがとうございます。急な変更にも都度対応して頂き安心しておまかせすることが出来ました。とても感謝しています。

■ 設計担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③プラン・配置設計・デザイン・外構は満足いただけましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント

打ち合わせの中で、私たちの「こわい感じにしたい」と思ひイメージをそのまま設計にうつして資金内で出来るものとたくさん提案して頂いたおかげで満足の家が建ちました。説明も丁寧で、「全てお任せします」といいたくなるくらい信用していました。ありがとうございます。

■ 担当工務の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡は十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③おうちノートでの担当工務の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント

正直なところ、少し怖いイメージを勝手に持っていたので少しビクビクしていましたが（笑）真反対でとても優しくとても丁寧に説明、対応して頂き安心して出来ました。随時、おうちノートでこちらの進行状況と細かく送って頂きありがとうございます。

■ 職人・施工業者の対応はいかがでしたか？

- ①現場は整理整頓されていましたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
②職人・施工業者の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

職人・施工業者へのコメント

会えばあいさつして頂き、無事、完成させて頂いて感謝しております。寒い中、作業ありがとうございます。

■ 建物の出来栄はいかがでしたか？

【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

①住み心地や、当社住宅の作り方で良いと思われる点をお聞かせください。

・私たちがイメージする理想の「こわい感じにしたい」というものを叶えて頂くことでイメージ通りのおうちが完成するところ。
・収納をたくさん作ってもらえるところと、階段下など無駄のない作りになってもらえるところ。

②スタンダード以外に最後まで検討されていた住宅会社をご記入ください。

【1 アイエ務店】 【2】 【3】

③スタンダードに決めた理由はなんですか？

【営業 / 価格 / デザイン / 間取り】

④スタンダードで物足りないと思った項目はありましたか？ 【営業 / 価格 / デザイン / 間取り】 ないです。

⑤建物の中で気に入っているポイントをお聞かせください。

- ① 階段下収納
② ふき掛け
③ 寝室
④ ウォークインクローゼット

■ 今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった際に当社を紹介いただけますか？

【自信を持って紹介する / 候補の一つとして紹介する / 分からない / 紹介しない】

資金の方も銀行さんで取り取りして頂き、無理のない範囲で計画して下さい。現実的に自分たちでも叶えられる理想通りのおうちを建て頂けるので20代の友人などにも、機会があれば紹介したいと思ひます。

■ 住まいづくりのご感想をお聞かせください。

約1年、本当にありがとうございます。最初は他の会社とまよってしまったのですが担当の水野さんや奥村さんは他社の悪いところを一つも語らず、Standardの良いところだけを自信を持って紹介して頂いたところからStandardでのおうちづくりをしようと決めたきっかけでした。そこからは全ての面においてStandardに信頼をおき「こわい感じ」を伝えてきました。理想のおうちづくりとありがとうございます。また、子供も配慮して頂き、遊び場の提供や打ち合わせの間スタッフさんが預かってみて頂いたことには本当に助かりました。打ち合わせが終わってからのほっともさみしいですが、ここからのお付き合いもよろしくお願い致します。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。お忙しい中大変お手数ですが、アンケートは返信用封筒にてご返送ください。

お名前を除き、ホームページや印刷物でご紹介させていただく事がございます。予めご了承ください。尚、いただいたご意見・個人情報、株式会社 Standard プライバシーポリシーに基づき、大切に保管いたします。