

株式会社 Standardは、より良いサービスをお客様に提供できるよう、日々努力しております。改善点をご指摘いただきたく、皆様にアンケートのご協力をお願いしております。

〈ご年齢〉 25 才 〈ご記入日〉 2025年 10月 12日

スタンダードに点数をつけるなら100点満点中何点ですか? 90 /100

■ 営業担当の対応はいかがでしたか?

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか? 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
- ②報告・連絡・打合せは十分でしたか? 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
- ③資金計画はご理解いただけましたか? 【良く分かった / 分かった / どちらとも言えない / やや不安 / 不安】

担当者へのコメント

初回の打ち合わせから引き渡しまで丁寧に対応していただきました。こちらの要望や不安にも寄り添ってくださり、安心して家づくりを進めることができました。説明も分かりやすくスケジュール管理などもしっかりしていただき感謝しています。最後までありがとうございました。

■ 設計担当の対応はいかがでしたか?

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか? 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
- ②報告・連絡・打合せは十分でしたか? 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
- ③プラン・配置設計・デザイン・外構は満足いただけましたか? 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント

こちらの希望も細かくヒアリングしてくださり、想像以上に暮らしやすいような間取りを提案していただきました。デザイン面でも納得でき、細部までこだわったプランに満足しています。ありがとうございました。

■ 担当工務の対応はいかがでしたか?

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか? 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
- ②報告・連絡は十分でしたか? 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
- ③おうちノートでの担当工務の印象はいかがでしたか? 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント

現場の進捗をこまめに報告していただき、とても安心感があり楽しめました。細かな音階まで気を配ってくださり、安心してお任せすることができました。ありがとうございました。

■ 職人・施工業者の対応はいかがでしたか?

- ①現場は整理整頓されていましたか? 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
- ②職人・施工業者の印象はいかがでしたか? 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

職人・施工業者へのコメント

何度か家を見に行き、途中で一度施工主の看板に職人さんの荷物がかけられていて、少々残念でした。しかし、仕上がりはとてもきれいで満足しました。ありがとうございました。

■ 建物の出来栄はいかがでしたか?

【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

①住み心地や、当社住宅の作り方で良いと思われる点をお聞かせください。

間取りを自分の好みのようにできることが良かったです。

②スタンダード以外に最後まで検討されていた住宅会社をご記入ください。

[1 なし] [2] [3]

③スタンダードに決めた理由はなんですか?

【営業 / 価格 / デザイン / 間取り】

④スタンダードで物足りないと思った項目はありましたか? 【営業 / 価格 / デザイン / 間取り】

⑤建物の中で気に入っているポイントをお聞かせください。

アイアとカーテンレール

■ 今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった際に当社を紹介いただけますか?

【 自信を持って紹介する / 候補の一つとして紹介する / 分からない / 紹介しない】

■ 住まいづくりのご感想をお聞かせください。

家づくりは初めてで不安もありましたが、関わってくださった皆さんのおかげで安心して進めることができました。少壮期になっていく過程を見るのが嬉しかったです。素敵な家をつくっていただき、本当に感謝しています。これから大邸に家族と一緒の思い出をつくっていきたいと思います。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。お忙しい中大変お手数ですが、アンケートは返信用封筒にてご返送ください。

お名前を除き、ホームページや印刷物で紹介させていただく場合がございます。予めご了承ください。尚、いただいたご意見・個人情報、株式会社 Standard プライバシーポリシーに基づき、大切に保管いたします。