

株式会社 Standardは、より良いサービスをお客様に提供できるよう、日々努力しております。
改善点をご指摘いただきたく、皆様にアンケートのご協力をお願いしております。

■ 営業担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③資金計画はご理解いただけましたか？ 【良く分かった / 分かった / どちらとも言えない / やや不安 / 不安】

担当者へのコメント

塩川さん、また奥村さんにご丁寧に対応していただき安心して
相談することができました。

■ 設計担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③プラン・配置設計・デザイン・外構は満足いただけましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント

要望に対して、分かりやすく説明をしていただき
イメージしやすいです。

■ 担当工務の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡は十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③おうちノートでの担当工務の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント

おうちノートでの、ご報告が分かりやすく
楽しみにしていました。

■ 職人・施工業者の対応はいかがでしたか？

- ①現場は整理整頓されていましたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
②職人・施工業者の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

職人・施工業者へのコメント

日々、暑〜中、屋外・屋内での作業に
感謝しております。

《ご年齢》 33 オ 《ご記入日》 2025 年 8 月 18 日

スタンダードに点数を
つけるなら 100 点満点中
何点ですか？

95 /100

■ 建物の出来栄はいかがでしたか？

【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

①住み心地や、当社住宅の作り方で良いと思われる点をお聞かせください。

生活專線や創作カウンターなど、ここからの生活が
とても楽しいです。

②スタンダード以外に最後まで検討されていた住宅会社をご記入ください。

【1 タマホーム】 【2】 【3】

③スタンダードに決めた理由は何ですか？

【営業 / 価格 / デザイン / 間取り】

④スタンダードで物足りないと思った項目はありましたか？ 【営業 / 価格 / デザイン / 間取り】

⑤建物の中で気に入っているポイントをお聞かせください。

コストパフォーマンス … 価格の中で、耐震や断熱に優れている
こと。

■ 今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった際に当社を紹介いただけますか？

【 自信を持って紹介する / 候補の一つとして紹介する / 分からない / 紹介しない 】

■ 住まいづくりのご感想をお聞かせください。

・打ち合わせの際、キッズスペースが充実しており、スタッフの方も
優しく対応していただき、子供たちもスタンダードに
行くことを楽しみにしていました。今でも休日は「スタンダードに
行きたい!」と言っています。
・スタッフの皆様の対応に本当に感謝しております。塩川さんは2年目で
今回引き渡しが私たちが初回とのことですが、一生懸命対応していただき
また話しやすく、家族一同、塩川さんが営業担当で良かったと思っています。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。お忙しい中大変お手数ですが、アンケートは返信用封筒にてご返送ください。

お名前を除き、ホームページや印刷物でご紹介させていただく事がございます。予めご了承ください。尚、いただいたご意見・個人情報は、株式会社 Standard プライバシーポリシーに基づき、大切に保管いたします。