

株式会社 Standardは、より良いサービスをお客様に提供できるよう、日々努力しております。
改善点をご指摘いただきたく、皆様にアンケートのご協力をお願いしております。

■ 営業担当の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③資金計画・事業計画はご理解いただけましたか？ 【良く分かった / 分かった / どちらとも言えない / やや不安 / 不安】

その他のご意見

堅すぎず、明るく真面目な方で、今回新築と建てるのに当たり
相談や対応等がとてもしやすかったのも、一緒に合わせ出来良かったです。

■ 設計担当の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③プラン・配置設計・デザイン・外構は満足いただけましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見

・サンプル等交じえながら、わかりやすい説明やこちらの要望にも
直ぐに対応して頂いたのが良かったと思いました。

■ 工事対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③現場は整理整頓されていましたが？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見

・施工期間中、天気不安定な時期が多々ありましたが、上手く
配慮しながら作業されていたと感じました。

■ 職人・施工業者の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③お名前でお呼びし、挨拶はできていましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見

道が狭く大型車両の出入りが出来ない中、工事がスムーズに
進行出来た事に流石職人だと感じました。

【ご年齢】 32 オ 【ご記入日】 2024年 6月 / 日

スタンダードに点数を
つけるなら100点満点中
何点ですか？

100 /100

■ 建物の出来栄はいかがでしたか？

【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

①住み心地や、当社住宅の作り方で良いと思われる点をお聞かせください。

窓が広い、構造にも関わらず、しっかり部屋の中に空気が通り
快適な空間が実現出来ている事に驚きました。図面より広く意匠地が
良く感じました。

②外部デザインの評価はいかがですか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

③内部施工の評価はいかがですか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

④金額に見合っていると感じられましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見

・外壁の色と外観がマッチしていて、凄くスタイリッシュで、カッコ良く
感じました。中も広くコスパに見合っていると思います。

■ 今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった際に当社を紹介いただけますか？

【自信を持って紹介する / 候補の一つとして紹介する / 分からない / 紹介しない】

その他のご意見

・TVの広告だけでなく、Youtube等のデジタルコンテンツと活用した紹介は
斬新で、見ていて目と引くので良いと感じました。

■ お住まい作りのご感想をお聞かせください。

土地探しや建築前でのトラブル等により
担当者の方、関係者の方には色々とお迷惑とお掛けしました。
しかし、最後まで親身に対応して頂いた事には大変感謝して
おります。
道幅狭く大型車両が入れない場所でしたが、無事引渡しまで
進行出来た事に心寄りお礼申し上げます。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。お忙しい中大変お手数ですが、アンケートは返信用封筒にてご返送ください。

お名前を除き、ホームページや印刷物でご紹介させていただく事がございます。予めご了承ください。尚、いただいたご意見・個人情報、株式会社 Standard プライバシーポリシーに基づき、大切に保管いたします。