

株式会社 Standardは、より良いサービスをお客様に提供できるよう、日々努力しております。  
改善点をご指摘いただきたく、皆様にアンケートのご協力をお願いしております。

〈ご年齢〉 38 才 〈ご記入日〉 2023 年 9 月 4 日

スタンダードに点数をつけるなら 100 点満点中何点ですか？ 100 /100

■ 営業担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？  とても良い /  良い /  普通 /  悪い /  とても悪い
- ②報告・連絡・打合せは十分でしたか？  大変満足 /  満足 /  どちらとも言えない /  やや不満 /  不満
- ③資金計画はご理解いただけましたか？  良く分かった /  分かった /  どちらとも言えない /  やや不安 /  不安

担当者へのコメント

営業担当の木様は連絡も迅速にしてくれて計画の進行面でも知識があり、すぐは答えられるので助かりました。彼の一生懸命な対応を見てスタンダードに寄り添って

■ 設計担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？  とても良い /  良い /  普通 /  悪い /  とても悪い
- ②報告・連絡・打合せは十分でしたか？  大変満足 /  満足 /  どちらとも言えない /  やや不満 /  不満
- ③プラン・配置設計・デザイン・外構は満足いただけましたか？  とても良い /  良い /  普通 /  悪い /  とても悪い

担当者へのコメント

自分工には、材料の相手がよく、してほしいが、要望には前向きに考え、自分の好みをデザインに反映してくれるので、本当に満足です。

■ 担当工務の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？  とても良い /  良い /  普通 /  悪い /  とても悪い
- ②報告・連絡は十分でしたか？  大変満足 /  満足 /  どちらとも言えない /  やや不満 /  不満
- ③おうちノートでの担当工務の印象はいかがでしたか？  とても良い /  良い /  普通 /  悪い /  とても悪い

担当者へのコメント

一度お話しした後に、出来事などで、丁寧な対応をして頂いたので、おうちノートで細かく写真や説明も送りました。

■ 職人・施工業者の対応はいかがでしたか？

- ①現場は整理整頓されておりましたか？  大変満足 /  満足 /  どちらとも言えない /  やや不満 /  不満
- ②職人・施工業者の印象はいかがでしたか？  とても良い /  良い /  普通 /  悪い /  とても悪い

職人・施工業者へのコメント

職人さんとは、早く顔合わせしてもらって、整理整頓、掃除してくれて、やはり現場がキレイだと誰が見ても印象が良いです。

■ 建物の出来栄はいかがでしたか？  とても良い /  良い /  普通 /  悪い /  とても悪い

①住み心地や、当社住宅の作り方で良いと思われる点をお聞かせください。

外観がボックス型シンプルなのが、すごく良いです。フローリングの導入で、災害に強く、安心出来ること。

②スタンダード以外に最後まで検討されていた住宅会社をご記入ください。

[ 1 福工房 ] [ 2 セキスイ ] [ 3 ]

③スタンダードに決めた理由はなんですか？  営業 /  価格 /  デザイン /  間取り

④スタンダードで物足りないと思った項目はありましたか？  営業 /  価格 /  デザイン /  間取り

⑤建物の中で気に入っているポイントをお聞かせください。

吹き抜け、鉄骨階段、バルコニー

■ 今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった際に当社を紹介いただけますか？

自信を持って紹介する /  候補の一つとして紹介する /  分からない /  紹介しない

■ 住まいづくりのご感想をお聞かせください。

長期間にわたって、電柱の移設や、水回りを下々に変更にも関わらず、イレギュラーな事がなく進められた。おかげで、叶ったことが出来た。自分工との打ち合わせも、倍の時間をかけて進められた結果、すごくクリアーな高い家になった。一生に一度の家作りだと思ってるので、スタンダードに決めたことは、本当に良かったと思ってる。木様!! これからも君のスキルと一生懸命な仕事で、がんばってね!!

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。お忙しい中大変お手数ですが、アンケートは返信用封筒にてご返送ください。

お名前を除き、ホームページや印刷物でご紹介させていただく場合がございます。予めご了承ください。尚、いただいたご意見・個人情報は、株式会社 Standard プライバシーポリシーに基づき、大切に保管いたします。