

株式会社 Standardは、より良いサービスをお客様に提供できるよう、日々努力しております。
改善点をご指摘いただきたく、皆様にアンケートのご協力をお願いしております。

《ご年齢》 32 才

《ご記入日》 2024 年 8 月 9 日

スタンダードに点数をつけるなら 100 点満点中
何点ですか？

90 /100

■ 営業担当の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③資金計画・事業計画はご理解いただけましたか？ 【良く分かった / 分かった / どちらとも言えない / やや不安 / 不安】

その他のご意見 連絡をくれたはるくに返事がいたりました。
相かいことが知に有るやるい私は同じこと何度も聞いていたが、
「何度でも聞いてくれ。」と、とても心映った。

■ 設計担当の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③プラン・配置設計・デザイン・外構は満足いただけましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見 非常によろこび合っていた存在が提案もして貰えた。
3~4時間の長い場も真摯に向き合ってもらえた気がした。
質問したことに對して、「いつでも」回答してくれるのももう少し知っていたら。
内容に不満はない。

■ 工事対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③現場は整理整頓されていきましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見 直接のやり取りは少なかったが、見せていただいていた限り
現場の内容に満足している。
色々と現場対応していただいたことに感謝している。

■ 職人・施工業者の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③お名前でお呼びし、挨拶はできていましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見 1番暑い時期での施工だったと思うが、事故なく引き渡されて
もらって感謝している。

■ 建物の出来栄はいかがでしたか？

【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

①住み心地や、当社住宅の作り方で良いと思われる点をお聞かせください。

・リビング、キッチンが気持ちよくて良かった。
・金額が手頃で安い点もとても良かった。
・ある程度プランが決まっている所や参考にしやすいプラン集があるのが助かった。
・浮梁にある耐震ダンパーの体験が安心感を持てた。

②外部デザインの評価はいかがですか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

③内部施工の評価はいかがですか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

④金額に見合っていると感じられましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見 外、内デザインに満足。
シーズの料を超えて選べる幅がもう少しあったら嬉しいと思った。
受け入れやすい程嬉しいのはもちろんですが、手を出さずくあつた。

■ 今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった際に当社を紹介いただけますか？

【 自信を持って紹介する / 候補の一つとして紹介する / 分からない / 紹介しない 】

その他のご意見 もちろん自身を持って紹介をするが、
仮に複数誘を依頼に勧めても
おこめれた人もスリットを依頼すると思う

■ お住まい作りのご感想をお聞かせください。

・土地の所有権の問題から、他Xカ-様からは担当をたらい回しに
なっていたお話を聞いたが、小めに連絡をもらって、八幡さんには
本当に感謝しかありません。家族内での問題もたくさん相談して貰った。
スリットさんで建てたおかげでよかった。
家を建てたという決断の後押しをしてくださった。
おそろく今後とも細かい連絡をしてくれたい。
今後何年かお付き合いしたい。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。お忙しい中大変お手数ですが、アンケートは返信用封筒にてご返送ください。

お名前を除き、ホームページや印刷物でご紹介させていただく事がございます。予めご了承ください。尚、いただいたご意見・個人情報、株式会社 Standard プライバシーポリシーに基づき、大切に保管いたします。