

株式会社 Standard は、より良いサービスをお客様に提供できるよう、日々努力しております。
改善点をご指摘いただきたく、皆様にアンケートのご協力をお願いしております。

《ご年齢》 36 オ 《ご記入日》 R6 年 11 月 23 日

スタンダードに点数をつけるなら 100 点満点中
何点ですか？

85 /100

営業の対応について

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③資金計画・事業計画はご理解いただけましたか？ 【よく分かった / 分かった / どちらとも言えない / やや不安 / 不安】

その他のご意見

片澤さんの明るい人柄に親近感を持ちました。あやがで少しの疑問でも相談させて頂きました。
電話口でも 変わらず 対応して頂け安心して家づくりを進める事ができました。
できればもう少し会えたらより相談できたかなとも思っています。

設計担当の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③プラン・配置設計・デザイン・外構は満足いただけましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見

佐野さんのプランやデザインはとてもステキで、その中でも いろいろ提案して頂いたりと
相談させて頂き満足いく家を作事が出来ました。

工事対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③現場は整理整頓されていましたが？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見

お会いする機会には少なかったですが、おうちノートでの報告は何枚もの写真と
細かく説明もつけて下さったので、それが毎回たのしみでした。
上棟式でも報告などしっかりして頂け安心できました。

職人・施工業者の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③お名前でお呼びし、挨拶はできていましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見

職人さんとは 数回しかお会いせずだったので、上棟の時にカメラを設置した
たところ、お預りに設置する場所を気にして下さったり気を使ってくれてありがたかったです。
暑い日も多かったですが、毎日細かく作業する姿を見て家の完成で楽しみにしていました。

建物の出来栄はいかがでしたか？

【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

①住み心地や、当社住宅の作り方で良いと思われる点をお聞かせください。

基本ベースの価格が安かったおかげでオプションへお金を使って
希望の家を作れる所、設計に自由度が多く周りとは違う家を作れた事
が良かったです。

②外部デザインの評価はいかがですか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

③内部施工の評価はいかがですか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

④金額に見合っていると感じられましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見

内部はもう少し入れるカグやマットのサイズも考えて微調整すればよかった
と思う所もありました。でも100ソコンでのイメージ図を見て話を進められたので
完成した家はイメージとかなり近い物ができました。

Standardを建築会社として選んでいただく決め手となった点をお聞かせください。

1番は価格の安さ、保証などアフターケアの充実
太陽光などのみりょくを細かく説明して頂きました。
他の会社と違い私たちに一番良い選択をして頂ければと伝えてくれた片澤さん
の言葉も信用してお預りしたいと思いました。

今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった際に当社を紹介いただけますか？

【 自信を持って紹介する / 候補の一つとして紹介する / 分からない / 紹介しない 】

お住まい作りのご感想をお聞かせください。

Standard を選んでから、毎回打ち合わせが楽しくあつという間の1年
でした。決める事も多く悩む事も多かったですが、その度に片澤さんが
ご自身の経験など話して相談に乗ってくれたり、佐野さんが丁寧に聞き提案して
くれたおかげで決めていく事が出来ました。ステキな家もありがとうございました。
大切に大事な場所として家族の思い出を沢山作っていいと思います。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。お忙しい中大変お手数ですが、アンケートはお引き渡し式の際にお持ちください

お名前を除き、ホームページや印刷物でご紹介させていただく事がございます。予めご了承ください。尚、いただいたご意見・個人情報、株式会社 Standard プライバシーポリシーに基づき、大切に保管いたします。