

株式会社 Standardは、より良いサービスをお客様に提供できるよう、日々努力しております。
改善点をご指摘いただきたく、皆様にアンケートのご協力をお願いしております。

《ご年齢》 65 オ 《ご記入日》 2025年 2月 22日

スタンダードに点数をつけるなら100点満点中何点ですか？

80 /100

■ 営業担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
- ②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
- ③資金計画はご理解いただけましたか？ 【良く分かった / 分かった / どちらとも言えない / やや不安 / 不安】

担当者へのコメント

相続、隣家との対応等色々大変な事がたくさんありました。
白岩さんは初めての担当という事で、本当に大変だったと思います。
今日まで本当にありがとうございました。

■ 設計担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
- ②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
- ③プラン・配置設計・デザイン・外構は満足いただけましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント

途中での変更時、やや顔ひつとせずに対応してくれました。
私達の意見を良く聞いて下さり、理想に近い家かできました。
本当にありがとうございました。

■ 担当工務の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
- ②報告・連絡は十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
- ③おうちノートでの担当工務の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント

安全に作業されて ありがとうございました。

■ 職人・施工業者の対応はいかがでしたか？

- ①現場は整理整頓されていましたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
- ②職人・施工業者の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

職人・施工業者へのコメント

安全に作業されて ありがとうございました。

■ 建物の出来栄はいかがでしたか？

【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

①住み心地や、当社住宅の作り方で良いと思われる点をお聞かせください。

キッチンからの動線
し、かりした耐震

②スタンダード以外に最後まで検討されていた住宅会社をご記入ください。

【 1 】 【 2 】 【 3 】

③スタンダードに決めた理由はなんですか？

【 営業 / 価格 / デザイン / 間取り 】

④スタンダードで物足りないと思った項目はありましたか？ 【 営業 / 価格 / デザイン / 間取り 】

⑤建物の中で気に入っているポイントをお聞かせください。

・外壁が青と白
・玄関を入ったからの前方の壁紙
・キッチンからの動線
・階段と上りすぐのベランダ
・ベランダの広さ
・モ.タ.のカウンター
・2階の作業室
・ウォークインクローゼット
・個別になっている

■ 今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった際に当社を紹介いただけますか？

【 自信を持って紹介する / 候補の一つとして紹介する / 分からない / 紹介しない 】

■ 住まいづくりのご感想をお聞かせください。

資金がもう少し有ったら30坪くらいの家を建てたかったです。
今の現状で建て直しかできた事に感謝しています。
少ない予算の中で私達の意見を聞いて設計してくれた、久保田さん
家以外の事でも対応してくださった、白岩さん、宮田さん
安全に家を建ててくれた職人さん、本当に多くの人がかかわって
出来上がった家です。本当にありがとうございました。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。お忙しい中大変お手数ですが、アンケートは返信用封筒にてご返送ください。

お名前を除き、ホームページや印刷物でご紹介させていただく事がございます。予めご了承ください。尚、いただいたご意見・個人情報は、株式会社 Standard プライバシーポリシーに基づき、大切に保管いたします。