

株式会社 Standardは、より良いサービスをお客様に提供できるよう、日々努力しております。
改善点をご指摘いただきたく、皆様にアンケートのご協力をお願いしております。

■ 営業担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③資金計画はご理解いただけましたか？ 【良く分かった / 分かった / どちらとも言えない / やや不安 / 不安】

担当者へのコメント

家づくりの最初の相談から引き渡しまで、丁寧に対応して頂きありがとうございました。
不明点や不安なことにも迅速に答えていただき、とても安心して進めることが
できました。今後もし何かあれば頼りにさせていただきます。

■ 設計担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③プラン・配置設計・デザイン・外構は満足いただけましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント

私たちの漠然としたイメージや要望を的確に叶取っていただき、ありがとうございました。
また、細かな家車にも柔軟に対応してくださり、本当に感謝しております。
また、本調の悪い中、打合せに参加して頂きありがとうございました。

■ 担当工務の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡は十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③おうちノートでの担当工務の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント

現場の管理や進捗報告を丁寧にしてくださり、安心して完成を迎えることができました。
細部まで丁寧に施工していただき、本当にありがとうございました。

■ 職人・施工業者の対応はいかがでしたか？

- ①現場は整理整頓されていませんか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
②職人・施工業者の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

職人・施工業者へのコメント

大変暑い中、丁寧な作業をして頂き、感謝しております。

《ご年齢》 39 才 《ご記入日》 R7年8月15日

スタンダードに点数を
つけるなら100点満点中
何点ですか？

70

/100

■ 建物の出来栄はいかがでしたか？

【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

①住み心地や、当社住宅の作り方で良いと思われる点をお聞かせください。

デザインやコンセプトの選択がし易く、決める時に大変おかりやすかったです。

②スタンダード以外に最後まで検討されていた住宅会社をご記入ください。

[1 naitoku 住宅] [2] [3]

③スタンダードに決めた理由はなんですか？

【 営業 / 価格 / デザイン / 間取り / 土地 】

④スタンダードで物足りないと思った項目はありましたか？ 【 営業 / 価格 / デザイン / 間取り 】

⑤建物の中で気に入っているポイントをお聞かせください。

・アイランドキッチン
・造作洗面台
・吹き抜けの大きな窓

■ 今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった際に当社を紹介いただけますか？

【 自信を持って紹介する / 候補の一つとして紹介する / 分からない / 紹介しない 】

■ 住まいづくりのご感想をお聞かせください。

家づくりは初めての経験で不安もありましたが、営業・設計・工務・職人さんの
皆様ののおかげで、理想のマイホームが完成しました。
打ち合わせから工事まで丁寧に対応して頂き、感謝しています。
これから、このお家で暮らすのがとても楽しみにしています。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。お忙しい中大変お手数ですが、アンケートは返信用封筒にてご返送ください。

お名前を除き、ホームページや印刷物でご紹介させていただく事がございます。予めご了承ください。尚、いただいたご意見・個人情報は、株式会社 Standard プライバシーポリシーに基づき、大切に保管いたします。