

株式会社 Standard は、より良いサービスをお客様に提供できるよう、日々努力しております。
改善点をご指摘いただきたく、皆様にアンケートのご協力をお願いしております。

《ご年齢》 37 オ

《ご記入日》令和6年3月20日

スタンダードに点数をつけるなら100点満点中何点ですか？

95 /100

営業の対応について

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③資金計画・事業計画はご理解いただけましたか？ 【良く分かった / 分かった / どちらとも言えない / やや不安 / 不安】

その他のご意見

土地探しに行き詰まった際も親身に相談に乗ってくださりました。
また、打ち合わせは毎回、大変楽しく行うことができました。
田島さんが私たちの担当で本当に良かったと思います。

設計担当の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③プラン・配置設計・デザイン・外構は満足いただけましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見

土地探しの時から、何度もプランを提案して頂き
とても、心強かったです。

工事対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③現場は整理整頓されていましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見

気になる点を相談すると、直ぐにご対応して頂きました。
また、外灯などの取り付けもしてくださり、私たちの希望を
叶えてくださいました。

職人・施工業者の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③お名前でお呼びし、挨拶はできていましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見

あまり、現地へ伺うことが、できませんでしたが、伺った際も
丁寧に対応して頂きました。

建物の出来栄はいかがでしたか？

【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

①当社住宅の作り方で良いと思われる点をお聞かせください。

品質・デザイン性・価格 どれも素晴らしいと思います。
優良不断な私たちからすると、厳選された選択肢の中から
自分たちのライフスタイルにあったものを選ぶ
「パターショーター住宅」にとても魅力を感じました。

- ②外部デザインの評価はいかがですか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
③内部施工の評価はいかがですか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
④金額に見合っていると感じられましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見

内外装ともにシンプルだからこそ、家具などで自分たちのいろを出す
ことができると思うし、これから作りあげていく楽しさがあると思います。
施工に関しては、とても丁寧だと感じました。まさに金額以上の
クオリティーだと、全体を通して思います。

今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった際に当社を紹介いただけますか？

【自信を持って紹介する / 候補の一つとして紹介する / 分からない / 紹介しない】

その他のご意見

123HOMEさんの良工を兼ねて、弟の友人に紹介し、契約まひいってと
聞いた時は、正直すごく嬉しかったです。そして他の友人にも
自信を持って紹介しています。そして、もちろんこれから！！

お住まい作りのご感想をお聞かせください。

土地探しがうまくいかず、家づくりを諦めかけた事もありましたが
その度に親身に相談に乗って頂きました。わからない事、
不安に思う事が多い中で、とても頼りになりました。
想像以上の家を建てて頂き感謝の気持ちでいっぱい
です。今後ともどうぞ末永いお付き合いをよろしくお願い
いたします。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。

お名前を除き、ホームページや印刷物でご紹介させていただく事がございます。予めご了承ください。尚、いただいたご意見・個人情報は、株式会社 Standard プライバシーポリシーに基づき、大切に保管いたします。