

株式会社 Standardは、より良いサービスをお客様に提供できるよう、日々努力しております。改善点をご指摘いただきたく、皆様にアンケートのご協力をお願いしております。

〈ご年齢〉 31 オ

〈ご記入日〉 R7年 9月 5日

スタンダードに点数をつけるなら100点満点中何点ですか？

100 / 100

■ 営業担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
- ②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
- ③資金計画はご理解いただけましたか？ 【良く分かった / 分かった / どちらとも言えない / やや不安 / 不安】

担当者へのコメント

毎回わかりやすい説明を理解できるよう丁寧にして下さい。納得して家づくりを進めることができました。とても良かったです。

■ 設計担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
- ②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
- ③プラン・配置設計・デザイン・外構は満足いただけましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント

何度も設計を変更し、毎回この「迷惑をおかけしてしまいました」が、笑顔で対応して下さいありがたうございました。

■ 担当工務の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
- ②報告・連絡は十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
- ③おうちノートでの担当工務の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント

進捗状況をコトバでだけでなく写真でも送って下さい。安心しました。とても嬉しかったです。

■ 職人・施工業者の対応はいかがでしたか？

- ①現場は整理整頓されておりましたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
- ②職人・施工業者の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

職人・施工業者へのコメント

現場を施工中にあまり臭いに行くことか、中々お会いする事ができませんでしたが、お暑い中ありがとうございます。

■ 建物の出来栄はいかがでしたか？

【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

①住み心地や、当社住宅の作り方で良いと思われる点をお聞かせください。

一から家づくりを進めるのではなく、好みのスタイルの中からデザインを選択していくため、迷わず決められてよかった。

②スタンダード以外に最後まで検討されていた住宅会社をご記入ください。

[1 なし] [2 ] [3 ]

③スタンダードに決めた理由はなんですか？

【営業 / 価格 / デザイン / 間取り】

④スタンダードで物足りないと思った項目はありましたか？ 【営業 / 価格 / デザイン / 間取り】 なし

⑤建物の中で気に入っているポイントをお聞かせください。

収納がとにかくあり、階段下のパントリーが気に入っています。

■ 今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった際に当社を紹介いただけますか？

【自信を持って紹介する / 候補の一つとして紹介する / 分からない / 紹介しない】

とても丁寧に対応して下さい、楽しく家づくりを進められたため、ぜひ紹介していきたいです。

■ 住まいづくりのご感想をお聞かせください。

初めてスタンダードの住宅を知ってから実際に完成に至るまでに3年程の時間がかかりました。一度は家作りを諦めようかと思った事もありましたが、有田さんのおかげで、また前向きに考えられ今日に至りました。本当に感謝しています。打ち合わせも毎回楽しく、あっという間でして。納得した家づくりができたので、大切に住んでいきたいと思っております。本当にありがとうございます。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。お忙しい中大変お手数ですが、アンケートは返信用封筒にてご返送ください。

お名前を除き、ホームページや印刷物でご紹介させていただく事がございます。予めご了承ください。尚、いただいたご意見・個人情報は、株式会社 Standard プライバシーポリシーに基づき、大切に保管いたします。