

株式会社 Standardは、より良いサービスをお客様に提供できるよう、日々努力しております。  
改善点をご指摘いただきたく、皆様にアンケートのご協力をお願いしております。

《ご年齢》

47

オ

《ご記入日》2025年 3月 22日

スタンダードに点数を  
つけるなら 100 点満点中  
何点ですか？

98

/100

■ 営業担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】  
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】  
③資金計画はご理解いただけましたか？ 【よく分かった / 分かった / どちらとも言えない / やや不安 / 不安】

担当者へのコメント

初めて水野さんとお会いして、とても気さくな方で話をしっかりと聞いて下さり「この方に担当してもらいたい。」と主人と意見が一致したので、スタンダードさんに決めさせて頂きました。聞いた事への対応も早くとても安心感がありました。今朝おと氣にかけて下さり本当に良かったです。ありがとうございます。

■ 設計担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】  
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】  
③プラン・配置設計・デザイン・外構は満足いただけましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント

いつもていねいに説明して下さい。色なども一緒に悩んで考えて下さりありがとうございます。色々な要望にもすぐに対応して下さい。うれしかったです。本当にお世話になりました。ありがとうございます。

■ 担当工務の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】  
②報告・連絡は十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】  
③おうちノートでの担当工務の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント

写真を多く送って下さりありがとうございます。いつも写真楽しみにしていました。施工検査の時、細かく聞いた事に親切に説明して下さいありがとうございます。ありがとうございます。

■ 職人・施工業者の対応はいかがでしたか？

- ①現場は整理整頓されていましたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】  
②職人・施工業者の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

職人・施工業者へのコメント

早い時間から、時には遅くまでお仕事して下さいありがとうございます。満足の家が建て家族で喜んでいいます。ありがとうございます。

■ 建物の出来栄はいかがでしたか？

【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

①住み心地や、当社住宅の作り方で良いと思われる点をお聞かせください。

まだ住んでいないので分からないのですが、あと住み心地はいい!! と思います。住むのが楽しみです。

②スタンダード以外に最後まで検討されていた住宅会社をご記入ください。

【 1 】 【 2 】 【 3 】

③スタンダードに決めた理由はなんですか？

【 営業 / 価格 / デザイン / 間取り 】

④スタンダードで物足りないと思った項目はありましたか？ 【 営業 / 価格 / デザイン / 間取り 】

⑤建物の中で気に入っているポイントをお聞かせください。

全てです。  
私達の希望をかなえてくれているので全てですね!!

■ 今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった際に当社を紹介いただけますか？

【 自信を持って紹介する / 候補の一つとして紹介する / 分からない / 紹介しない 】

■ 住まいづくりのご感想をお聞かせください。

打ち合わせを決めて、一緒に考えて下さり子供達も喜んで下さったので、ゆくりと打ち合わせが出来て良かったです。大変な事もありましたが、無事に今日をむかえられてホッとします。水野さん、松本さん達には、糸田さんまでお付き合ひして頂いたりと感謝しています。外構も手配して下さい予算もしっかり考えて下さりありがとうございます。家族で住むのが楽しみです。本当にありがとうございます。

これからもよろしくお願い致します。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。お忙しい中大変お手数ですが、アンケートは返信用封筒にてご返送ください。

お名前を除き、ホームページや印刷物でご紹介させていただく事がございます。予めご了承ください。尚、いただいたご意見・個人情報は、株式会社 Standard プライバシーポリシーに基づき、大切に保管いたします。