

株式会社 Standardは、より良いサービスをお客様に提供できるよう、日々努力しております。
改善点をご指摘いただきたく、皆様にアンケートのご協力をお願いしております。

《ご年齢》 28 才

《ご記入日》令和7年 1 月 13 日

満点!!

/100

■ 営業担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【 とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い 】
- ②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【 大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満 】
- ③資金計画はご理解いただけましたか？ 【 良く分かった / 分かった / どちらとも言えない / やや不安 / 不安 】

担当者へのコメント

決めなければ...と焦っている中、"すぐに決めないで下さい！一生の大切なことを"と書いていただき、
私は安心して、友達たちのペースで、家づくりへと進むことができて、打ち合わせのたびにたくまの新たな
エピソードを提示して下さり、時間をたっぷり使えよう！の気持ちに身をゆだねることができて、本当にありがと

■ 設計担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【 とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い 】
- ②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【 大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満 】
- ③プラン・配置設計・デザイン・外構は満足いただけましたか？ 【 とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い 】

担当者へのコメント

私達の右往左往する事がまな要望にいつも笑顔で、そして真剣に広げてくださり、本当にありがた
ございまして。このえ、娘達の成長を見守り、夫婦でゆっくりと時を重ねる我が家が西村さん自井さ
のお2人のおかげで最高にかこよ、あたためかいものによりまして。お2人が担当で本当によからな
(こういう刷じりという漠然としたイメージをすでに汲み取り形として頂けて本当にありがとうございます。)

担当工務の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
- ②報告・連絡は十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
- ③おうちノートでの担当工務の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント

家とのカラーバランスや配置に於いて、余り遠く以上に考えて下さり、木植物がないと映えないのではと感じていた不安や、さぶら程かよいものにして頂きありがとうございます！

おうちノートでは、写真が毎回行事の見たにけり。角度からのものでありが1にが、1にです。

説明も毎回でいなくて「おかしやうく、本当に、

■ 職人・施工業者の対応はいかがでしたか？

- ①現場は整理整頓されていきましたか？ 【大変満足 / **満足** / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
- ②職人・施工業者の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / **良い** / 普通 / 悪い / とても悪い】

職人・施工業者へのコメント

現場に直接出向くことができず、又きちんとご挨拶もできず、申し訳ありませんでした。
上様式での丁寧な説明、対応、そしてご迷惑への配慮にとても感謝しております。おかげでござい
ます。いつ見に行ってもとてもきれいに整頓されており、ゴミ、灰あき、泥はねのない現場にいつも感謝して
おります。

■ 建物の出来栄はいかがでしたか？

- 【(とても良い) / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

① 住み心地や、当社住宅の作り方で良いと思われる点をお聞かせください。

幅広い情報はもちろん、疑問、質問、不安点、ポイントの1つ1つに対して、10以上の解答、アイデア、提案をして頂いたことで、自分達のこだわりをあらためるとよく住宅作りが楽しくなりました。

②スタンダード以外に最後まで検討されていた住宅会社をご記入ください。

はい。 [1] あいせん [2] [3]

(3)スタンダードに決めた理由はなんですか？

- 【 営業 / 価格 / デザイン / 間取り 】

④スタンダードで物足りないと思った項目はありましたか？【 営業 / 価格 / デザイン / 間取り 】

(5) 建物の中で気に入っているポイントをお聞かせください。

- ・ウォークインクローゼット

・フットンからリビング全体を見渡せる間取り

・死角にならない2階への導線

■ 今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった際に当社を紹介いただけますか？

- 【 自信を持って紹介する / 候補の一つとして紹介する / 分からない / 紹介しない 】

自分達の思いにしっかりと寄り添い、向き合い、こたえたりや原真いさやかにしてくれる、皆様に会えてよかったです。

■ 住まいづくりのご感想をお聞かせください。

楽しいことばかりではあるよ...と家作りをした友人にいろいろ聞いていた為、正直、
しんどいなうてあーと不安な思いがあったのですが、いざ始めてみるとあれこれと
沢山のこだわりと願いと右往左往するお友達の事がままの多いこと多いこと...それを
ひたひたをサクにしてが、お友達のライフスタイルに合ったものに修正していく作業・打ち合わせ
は毎回本当に楽しかったです。優柔不断で、要望がふらふらと定まらないうちに時間をかけ
じっくりと考え向き合ってくれ、皆様には本当に感謝しております。お友達の理想とこだわり
があり、お友達の想像を超えて良いものにしてサクにして頂き、本当にありがとうございました。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。お忙しい中大変お手数ですが、アンケートは返信用封筒にてご返送ください。

お名前を除き、ホームページや印刷物でご紹介させていただく事がございます。予めご了承ください。尚、いただいたご意見・個人情報は、株式会社 Standard プライバシーポリシーに基づき、大切に保管いたします。