

株式会社 Standardは、より良いサービスをお客様に提供できるよう、日々努力しております。  
改善点をご指摘いただきたく、皆様にアンケートのご協力をお願いしております。

《ご年齢》 33 オ

《ご記入日》 27 年 3 月 13 日

スタンダードに点数を  
つけるなら 100 点満点中  
何点ですか？

100 /100

#### 営業担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】  
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】  
③資金計画はご理解いただけましたか？ 【良く分かった / 分かった / どちらとも言えない / やや不安 / 不安】

担当者へのコメント

・平松さんが担当で本当に良かったです！色々な視点からアドバイスをもらえて、理想の土地・家を  
持つことが出来ました！

#### 設計担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】  
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】  
③プラン・配置設計・デザイン・外構は満足いただけましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント

・ころころ変わる私の要望にも全部考えて下さりありがとうございます！難しい要望にも叶えられるか  
考え、提案して下さい、理想の家を建てられて嬉しいです！

#### 担当工務の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】  
②報告・連絡は十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】  
③おうちノートでの担当工務の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント

・直接話をする機会が少なかったですが、おうちノートに画像やメッセージを分かりやすく送信して  
下さり、安心して完成を待つことが出来ました！

#### 職人・施工業者の対応はいかがでしたか？

- ①現場は整理整頓されていましたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】  
②職人・施工業者の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

職人・施工業者へのコメント

・すみずみお家を建てて頂きありがとうございます！

#### 建物の出来栄はいかがでしたか？

【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

①住み心地や、当社住宅の作り方で良いと思われる点をお聞かせください。

・心身になって相談に乗って下さるので、理想が叶えやすかったです！

②スタンダード以外に最後まで検討されていた住宅会社をご記入ください。

【 1 】 【 2 】 【 3 】

③スタンダードに決めた理由はなんですか？

【 営業 / 価格 / デザイン / 間取り 】

④スタンダードで物足りないと思った項目はありましたか？ 【 営業 / 価格 / デザイン / 間取り 】

⑤建物の中で気に入っているポイントをお聞かせください。

・スロット・キッチン部屋の確保！

#### 今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった際に当社を紹介いただけますか？

【 自信を持って紹介する / 候補の一つとして紹介する / 分からない / 紹介しない 】

#### 住まいづくりのご感想をお聞かせください。

- ・土地探しから納得の行くまで相談に乗って下さり、安心して家を建てる事が出来ました！
- ・色々な提案もして下さり、自分たちが叶えたい事がまった家が出来て、うれしく思います！
- ・子どもが小さく、打ち合わせ中も大変でしたが、スタッフの方々が一緒に遊んでくれ楽しかったです！

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。お忙しい中大変お手数ですが、アンケートは返信用封筒にてご返送ください。

お名前を除き、ホームページや印刷物で紹介させていただく事がございます。予めご了承ください。尚、いただいたご意見・個人情報、株式会社 Standard プライバシーポリシーに基づき、大切に保管いたします。