

株式会社 Standardは、より良いサービスをお客様に提供できるよう、日々努力しております。
改善点をご指摘いただきたく、皆様にアンケートのご協力をお願いしております。

■ 営業担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③資金計画はご理解いただけましたか？ 【良く分かった / 分かった / どちらとも言えない / やや不安 / 不安】

担当者へのコメント

細かく説明として下さり、こちらの都合に合わせて下さったおかげで、とてもありがたかったです。

■ 設計担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③プラン・配置設計・デザイン・外構は満足いただけましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント

こちらの希望に合わせた設計を考えてくれました。資金計画を含めながら、親身になって考えて下さりました。

■ 担当工務の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡は十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③おうちノートでの担当工務の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント

おうちノートでの報告が毎回楽しかったです。写真も多く、様子バカバカしかったです。

■ 職人・施工業者の対応はいかがでしたか？

- ①現場は整理整頓されていましたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
②職人・施工業者の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

職人・施工業者へのコメント

こちらの希望日に合わせて、早く、丁寧におこなって下さり、ありがたかったです。

《お名前》 村松 美奈 《ご年齢》 29 オ 《ご記入日》 2025年 3 月 2 日

《営業・設計・工務担当者》 奥村さん、三浦さん
※分ける担当者名で結構です

スタンダードに点数を
つけるなら100点満点中
何点ですか？

100 /100

■ 建物の出来栄はいかがでしたか？

【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

①住み心地や、当社住宅の作り方で良いと思われる点をお聞かせください。

半平屋になることで、ずと安心して住み続けられると感じました。

②スタンダード以外に最後まで検討されていた住宅会社をご記入ください。

【 1 】 【 2 】 【 3 】

③スタンダードに決めた理由はなんですか？

【 営業 / 価格 / デザイン / 間取り 】

④スタンダードで物足りないと思った項目はありましたか？ 【 営業 / 価格 / デザイン / 間取り 】

⑤建物の中で気に入っているポイントをお聞かせください。

こだわりの中2階。土居リゴランつにすることにこだわりました。
寝室のドアを隠した点。

■ 今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった際に当社を紹介いただけますか？

【 自信を持って紹介する / 候補の一つとして紹介する / 分からない / 紹介しない 】

■ 住まいづくりのご感想をお聞かせください。

最初から最後まで丁寧に文書化して下さい、とても安心して完成まで待つことができました。家の購入となると、資金面がとても不安でしたが、こちらの無理のないように考えて下さり、ありがたかったです。建物以外にも住宅ローン、外構、保険など様々な面で相談に乗って下さり感謝しています。住み始めてからも、定期的に点検に来て下さるというのも強いです。これからの生活がとても楽しめになりました。本当にありがとうございました。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。お忙しい中大変お手数ですが、アンケートは返信用封筒にてご返送ください。

お名前を除き、ホームページや印刷物でご紹介させていただく事がございます。予めご了承ください。尚、いただいたご意見・個人情報、株式会社 Standard プライバシーポリシーに基づき、大切に保管いたします。