

株式会社 Standardは、より良いサービスをお客様に提供できるよう、日々努力しております。
改善点をご指摘いただきたく、皆様にアンケートのご協力をお願いしております。

《ご年齢》 36 オ

《ご記入日》 2025年 7月 6日

スタンダードに点数をつけるなら100点満点中何点ですか？

100 /100

■ 営業担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③資金計画はご理解いただけましたか？ 【良く分かった / 分かった / どちらとも言えない / やや不安 / 不安】

担当者へのコメント

1つひとつ丁寧に、説明や対応してくださり、
安心して打合せできました。ありがとうございます。

■ 設計担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③プラン・配置設計・デザイン・外構は満足いただけましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント

こちらの要望だけでなく、提案して頂けるおかげで、
快適に設計のお合せができた。ありがとうございます。

■ 担当工務の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡は十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③おうちノートでの担当工務の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント

作業が進むごとに、細かく写真付で報告してくだ
さり安心してました。施工検査の際もありがとうございます。

■ 職人・施工業者の対応はいかがでしたか？

- ①現場は整理整頓されていましたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
②職人・施工業者の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

職人・施工業者へのコメント

お会いしたことはなかったと思いますが、丁寧に作業
してくださった。いい人だなと思います。ありがとうございます。

■ 建物の出来栄はいかがでしたか？

【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

①住み心地や、当社住宅の作り方で良いと思われる点をお聞かせください。

・制震ダンパー・断熱性・空間のデザイン

②スタンダード以外に最後まで検討されていた住宅会社をご記入ください。

【1 なし】 【2】 【3】

③スタンダードに決めた理由はなんですか？

【営業 / 価格 / デザイン / 間取り】

④スタンダードで物足りないと思った項目はありましたか？ 【営業 / 価格 / デザイン / 間取り】

⑤建物の中で気に入っているポイントをお聞かせください。

・アフセツクロス・中二階・1人用のスペース
・間取り

■ 今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった際に当社を紹介いただけますか？

【自信を持って紹介する / 候補の一つとして紹介する / 分からない / 紹介しない】

■ 住まいづくりのご感想をお聞かせください。

妻が途中から出産や育児の関係で、現地での打合
せに参加できなかった際、Zoomでの対応やおうちノート
でやりとりなど配慮して頂いたことに非常に
ありがたかったです。水野さんをはじめスタンダード
の関与の方全てが、明るく優しく素敵な方々だった
ので、楽しくスムーズに進めることができました。でもか
らも素敵な皆さん、スタンダードについて、本当に感謝です。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。お忙しい中大変お手数ですが、アンケートは返信用封筒にてご返送ください。

お名前を除き、ホームページや印刷物で紹介させていただく事がございます。予めご了承ください。尚、いただいたご意見・個人情報、株式会社 Standard プライバシーポリシーに基づき、大切に保管いたします。

感謝
お