

株式会社 Standard は、より良いサービスをお客様に提供できるよう、日々努力しております。改善点をご指摘いただきたく、皆様にアンケートのご協力をお願いしております。

《ご年齢》

29才

《ご記入日》

年 月 日

スタンダードに点数をつけるなら100点満点中何点ですか？

100

/100

■ 営業の対応について

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良好 / 普通 / 悪い / とても悪い】
- ②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
- ③資金計画・事業計画はご理解いただけましたか？ 【良く分かった / 分かった / どちらとも言えない / やや不安 / 不安】

その他のご意見

毎回楽しく打ち合わせさせて頂きました。子どもの面倒もよく見てくださるのも有田さん好きで懐かしいです。頼れるお姉さんの存在です。

■ 設計担当の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良好 / 普通 / 悪い / とても悪い】
- ②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
- ③プラン・配置設計・デザイン・外構は満足いただけましたか？ 【とても良い / 良好 / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見

限られたスペースの中で収納もたくさんあり家事もとてもやりやすに作って下さいました。大満足です!! 白鳥さんとの打合せもとても楽しかったです!

■ 工事対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良好 / 普通 / 悪い / とても悪い】
- ②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
- ③現場は整理整頓されておりましたか？ 【とても良い / 良好 / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見

なかなか予定をおこなうことが出来ませんでしたか? スキなおうちを作して下さい。本当にありがとうございます。

■ 職人・施工業者の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良好 / 普通 / 悪い / とても悪い】
- ②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
- ③お名前でお呼びし、挨拶はできておりましたか？ 【とても良い / 良好 / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見

建築中お邪魔した際、あいさつもして下さりとてもいいお話を聞きました。外構の打合せもスムーズでとても良かったです。

■ 建物の出来栄はいかがでしたか？

【とても良い / 良好 / 普通 / 悪い / とても悪い】

- ①住み心地や、当社住宅の作り方で良いと思われる点をお聞かせください。

住み心地はとても良いです。Standardさんはハーフオーダーで優柔不断な対応にとてもビックリでした。でもハーフオーダーといってもおもしろい、おもしろいと言った色々な提案をしてもらい、外観などもその人に合った設計をしてもらって、良いことづくしのプランでした!

- ②外部デザインの評価はいかがですか？ 【とても良い / 良好 / 普通 / 悪い / とても悪い】

- ③内部施工の評価はいかがですか？ 【とても良い / 良好 / 普通 / 悪い / とても悪い】

- ④金額に見合っていると感じられましたか？ 【とても良い / 良好 / 普通 / 悪い / とても悪い】

その他のご意見

駐車場もとてもキレイに作って下さいました。ありがとうございます。

■ Standardを建築会社として選んでいただく決め手となった点をお聞かせください。

営業の有田さんとは元々お知り合いでしたが、お金の事やお家のこと、色々相談に乗って下さいました。Standardさんのお家は全体的に全部良いところばかり。有田さんがいてくれたから無事におうちが建つことが出来ました。本当にありがとうございます!! これからも宜しくお願い致します。

■ 今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった際に当社を紹介いただけますか？

【 自信を持って紹介する / 候補の一つとして紹介する / 分からない / 紹介しない 】

■ お住まい作りのご感想をお聞かせください。

仕事柄なかなか予定も合わせづらかったり、打ち合わせに遅れたりととても忙しい毎日でしたが、打ち合わせが始まるとワクワクしてとても楽しかったです。有田さんはもちろん、白鳥さんにも本当に感謝しています。いろいろとワカッたを聞いてくれてありがとうございます。これからもどうぞ宜しくお願い致します。いつまでも遊んで生きていきたい!!

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。お忙しい中大変お手数ですが、アンケートはお引き渡し式の際にお持ちください。

お名前を除き、ホームページや印刷物でご紹介させていただく場合がございます。予めご了承ください。尚、いただいたご意見・個人情報は、株式会社 Standard プライバシーポリシーに基づき、大切に保管いたします。