

株式会社 Standardは、より良いサービスをお客様に提供できるよう、日々努力しております。
改善点をご指摘いただきたく、皆様にアンケートのご協力をお願いしております。

〈ご年齢〉 29 オ 〈ご記入日〉 2025 年 10 月 18 日

スタンダードに点数をつけるなら100点満点中何点ですか? 100 /100

■ 営業担当の対応はいかがでしたか?

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか? とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い
- ②報告・連絡・打合せは十分でしたか? 大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満
- ③資金計画はご理解いただけましたか? 良く分かった / 分かった / どちらとも言えない / やや不安 / 不安

担当者へのコメント

初めてお会いしてから長い時間お世話になりました。人生一度の買い物ということもあり、不安なことも多かったです。八幡さんがとても親切に丁寧な対応をしてくださったおかげで最高な家を作られました。本当にありがとうございました。

■ 設計担当の対応はいかがでしたか?

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか? とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い
- ②報告・連絡・打合せは十分でしたか? 大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満
- ③プラン・配置設計・デザイン・外構は満足いただけましたか? とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い

担当者へのコメント

私たちの要望にさまざまな提案をしてくださりました。新親身になってくださったおかげで、意味を遠慮することなく要望を言うことが出来ました。完成した家を見て設計が松本さんで本当に良かったと思いました。

■ 担当工務の対応はいかがでしたか?

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか? とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い
- ②報告・連絡は十分でしたか? 大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満
- ③おうちノートでの担当工務の印象はいかがでしたか? とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い

担当者へのコメント

尾武さんには会えずに今日を おかえてしまいました。定期的に作業の進捗を報告してくださり、改家の完成が楽しみでした。報告の内容からしっかりやってくださったことが伝わりました。

■ 職人・施工業者の対応はいかがでしたか?

- ①現場は整理整頓されておりましたか? 大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満
- ②職人・施工業者の印象はいかがでしたか? とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い

職人・施工業者へのコメント

みなさんにはとても丁寧な作業をして頂きました。自慢の家です。

■ 建物の出来栄はいかがでしたか?

とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い

①住み心地や、当社住宅の作り方で良いと思われる点をお聞かせください。

住み心地は全く良好ありません。モデルハウスが多く、言葉や資料だけでは分かりづらい点も納得して打ち合わせが出来たことが良かったです。

②スタンダード以外に最後まで検討されていた住宅会社をご記入ください。

[1] [2] [3]

③スタンダードに決めた理由はなんですか?

営業 / 価格 / デザイン / 間取り

④スタンダードで物足りないと思った項目はありましたか? 営業 / 価格 / デザイン / 間取り

⑤建物の中で気に入っているポイントをお聞かせください。

なし

小上がりのスペースはとても気に入っています。モデルハウスで見れたことが良かったです。

■ 今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった際に当社を紹介いただけますか?

自信を持って紹介する / 候補の一つとして紹介する / 分からない / 紹介しない

八幡さんが担当してくれたことが御社のイメージをとても良くしましたが、どなたもとても親身に丁寧に対応してくださるので知人に紹介したいです。

■ 住まいづくりのご感想をお聞かせください。

とても楽しく満足して家造りが出来ました。わたしたち家族が決からずとくらししていく場所なので、妥協したくなかったですが、御社はそんなことを考えさせてくれるくらいいろんなことを提案してくださり形にしてくれました。早くみんなに自慢したいです(笑) とても感謝しています。本当にありがとうございました。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。お忙しい中大変お手数ですが、アンケートは返信用封筒にてご返送ください。

お名前を除き、ホームページや印刷物でご紹介させていただく事がございます。予めご了承ください。尚、いただいたご意見・個人情報は、株式会社 Standard プライバシーポリシーに基づき、大切に保管いたします。