

株式会社 Standardは、より良いサービスをお客様に提供できるよう、日々努力しております。
改善点をご指摘いただきたく、皆様にアンケートのご協力をお願いしております。

■ 営業担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③資金計画はご理解いただけましたか？ 【良く分かった / 分かった / どちらとも言えない / やや不安 / 不安】

担当者へのコメント

お忙しい中、真摯に対応頂き感謝しております。
特に資金面や補助金申請など奔走頂き有難うございました。
気さくに話をする事が出来て担当が宮田さんで本当に良かったです。

■ 設計担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③プラン・配置設計・デザイン・外構は満足いただけましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント

最初に設計の方が女性と聞いて女性目線でアドバイスを頂けそう良かったと思
っていた通り、パントリーで娘世帯とつながる所や収納面など本当に満足しています。
ドアの色や下がり天井の提案もその通りにして大正解でした。
色々無理難題を言ったのではないかとはいえませんが娘夫婦共に家の居心地が良くなる
なと家で住む時間が長くなりそうです。杉山さん有難うございました。

■ 担当工務の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡は十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③おうちノートでの担当工務の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント

時々娘からおうちノートの共有があり、工事の進捗状況がわかり防犯シートなど丁寧
な説明があり安心しておりました。おうちノートで進捗ある様を見て楽しみにしてお
りました。検査日には真摯に対応頂き有難うございました。

■ 職人・施工業者の対応はいかがでしたか？

- ①現場は整理整頓されていませんか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
②職人・施工業者の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

職人・施工業者へのコメント

家具を購入するにあたって測りに見に行かせてもらった時ほどとても感じが
良く気さくに話して下さって良かったです。

《ご年齢》 54 オ 《ご記入日》 7 年 9 月 11 日

スタンダードに点数を
つけるなら100点満点中
何点ですか？

100 /100

■ 建物の出来栄はいかがでしたか？

【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

①住み心地や、当社住宅の作り方で良いと思われる点をお聞かせください。

注文住宅ながら他社の住宅メーカーに比べてコスト面において魅力があり
かといって制震ダンパーや断熱材など機能面においてもしっかりしていて
良いと思います。デザイン性もあり素敵です。

②スタンダード以外に最後まで検討されていた住宅会社をご記入ください。

【 1 】 【 2 】 【 3 】

③スタンダードに決めた理由はなんですか？

【 営業 / 価格 / デザイン / 間取り 】

④スタンダードで物足りないと思った項目はありましたか？ 【 営業 / 価格 / デザイン / 間取り 】

⑤建物の中で気に入っているポイントをお聞かせください。

収納面の充実
間取り（家事動線、3世帯とのパントリーでつながり）
犬目線の窓

■ 今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった際に当社を紹介いただけますか？

【 自信を持って紹介する / 候補の一つとして紹介する / 分からない / 紹介しない 】

■ 住まいづくりのご感想をお聞かせください。

家を建てるのは初めての事で、わからないことだらけで、特に3世帯との
文藝型という事もありどうなる事かと思いましたが、宮田さんや
杉山さんが本当に信頼できる方だったので安心して進める事が
出来ました。
有難うございました。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。お忙しい中大変お手数ですが、アンケートは返信用封筒にてご返送ください。

お名前を除き、ホームページや印刷物でご紹介させていただく事がございます。予めご了承ください。尚、いただいたご意見・個人情報、株式会社 Standard プライバシーポリシーに基づき、大切に保管いたします。