

株式会社 Standardは、より良いサービスをお客様に提供できるよう、日々努力しております。
改善点をご指摘いただきたく、皆様にアンケートのご協力をお願いしております。

〈ご年齢〉 27 才 〈ご記入日〉 R7 年 6 月 1 日

スタンダードに点数をつけるなら100点満点中
何点ですか? 88 /100

■ 営業担当の対応はいかがでしたか?

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか? 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
 ②報告・連絡・打合せは十分でしたか? 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
 ③資金計画はご理解いただけましたか? 【良く分かった / 分かった / どちらとも言えない / やや不安 / 不安】

担当者へのコメント

私達の都合に合わせて対応してくださり受合わせしやすかったです。お人柄もよく、気に入ることを気軽に話すことができた。難しい内容などは一度もちろめ内容を整理してから説明して頂き、大変わかりやすかったです。期限のある内容の報告をもう少し早く伝えていた方が良かったです。

■ 設計担当の対応はいかがでしたか?

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか? 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
 ②報告・連絡・打合せは十分でしたか? 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
 ③プラン・配置設計・デザイン・外構は満足いただけましたか? 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント

間取りやデザインの受合わせは私達の理想のイメージやニーズを上手く組み立てて頂き、希望通りのお家になりました。落ち着いたお人柄が、私達に合っており安心して希望を伝えることができました。打合せでは細かく話がなされた設備の配置(水道管など)場所を取りつける前に報告して頂いたので、基礎の高さが予定より高くなってしまったため、もう少し慎重に打ち合わせしたかったです。

■ 担当工務の対応はいかがでしたか?

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか? 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
 ②報告・連絡は十分でしたか? 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
 ③おうちノートでの担当工務の印象はいかがでしたか? 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント

おうちノートでの写真付きの報告を毎度楽しみに見せて頂きました。

■ 職人・施工業者の対応はいかがでしたか?

- ①現場は整理整頓されていましたか? 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
 ②職人・施工業者の印象はいかがでしたか? 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

職人・施工業者へのコメント

様子を見に行つた際に安全を配慮しながら中の様子を見せてくださり良かったです。

■ 建物の出来栄はいかがでしたか?

【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

①住み心地や、当社住宅の作り方で良いと思われる点をお聞かせください。

シンプルで間取りで住みやすさ。42坪内を広く使いたい。
火災対策も手厚くて安心。

②スタンダード以外に最後まで検討されていた住宅会社をご記入ください。

[1 福工房] [2 BinO] [3 積水ハウス]

③スタンダードに決めた理由はなんですか? 【営業 / 価格 / デザイン / 間取り】

④スタンダードで物足りないと思った項目はありましたか? 【営業 / 価格 / デザイン / 間取り】

⑤建物の中で気に入っているポイントをお聞かせください。

・キッチンにつけた丸窓 ・キッチンから見たリビングの景色 ・寝室のニッチ
・1Fと2Fの洗面台 ・1Fトイレ ・青い玄関扉 ・室内の配色

■ 今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった際に当社を紹介いただけますか?

【 自信を持って紹介する / 候補の一つとして紹介する / 分からない / 紹介しない 】

■ 住まいづくりのご感想をお聞かせください。

今回、工場の取りつけがスムーズに行えていれば最初から最後まで大変満足のお家ができました。家電の取りつけがスムーズに行えるよう、改善改良を試してもらいたいです。

土地探しから始まり、およそ1年間、楽しくお家ができました。
ありがとうございました!

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。お忙しい中大変お手数ですが、アンケートは返信用封筒にてご返送ください。

お名前を除き、ホームページや印刷物でご紹介させていただきたくがございます。予めご了承ください。尚、いただいたご意見・個人情報は、株式会社 Standard プライバシーポリシーに基づき、大切に保管いたします。