

株式会社 Standardは、より良いサービスをお客様に提供できるよう、日々努力しております。
改善点をご指摘いただきたく、皆様にアンケートのご協力をお願いしております。

■ 営業担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③資金計画はご理解いただけましたか？ 【良く分かった / 分かった / どちらとも言えない / やや不安 / 不安】

担当者へのコメント 夜遅い時間帯でもレハリ対応して下さい。事、不明な点などを聞いた際早めにご連絡を頂けたので、後予後予にはならず事前に準備が出来ました。
打ち合わせの際には一緒に立ち合って貰うことが多く安心感がありました。
また、金額面でも気になる箇所を細かく教えて頂けたので非常に助かりました。

■ 設計担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③プラン・配置設計・デザイン・外構は満足いただけましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント こちらが提案した際、それによるメリット、デメリットをレハリ教えて頂いた為、上手に打ち合わせが出来た家づくりが出来ました。
変更点や要望を親身に聞いて下さり細かく対応して頂きます。
お家作り以外のお話もレハリ、非常に話しやすいです。

■ 担当工務の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡は十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③おうちノートでの担当工務の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント 家づくりの初めから終わりまで細かく写真を送って頂いたので、こちらが忙しい時でも写真を通して進捗状況を確認出来たので、非常に助かりました。

■ 職人・施工業者の対応はいかがでしたか？

- ①現場は整理整頓されていませんか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
②職人・施工業者の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

職人・施工業者へのコメント 作業中、見学にお邪魔した際、快く対応して頂いたので中々リレ作業を安心して行なう事が出来た。
怪我も無く安全に作業して頂いたのが良かった。

《ご年齢》32.27才 《ご記入日》7年10月16日

スタンダードに点数をつけるなら100点満点中何点ですか？

100 / 100

■ 建物の出来栄はいかがでしたか？

【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

①住み心地や、当社住宅の作り方で良いと思われる点をお聞かせください。

階段下を利用した収納、キッチン奥のパントリー、主寝室のW.C.等空間の使い方が良いと思えた。
他には家のイメージがイメージに合っており、想像しやすい良かった。

②スタンダード以外に最後まで検討されていた住宅会社をご記入ください。

【1】 【2】 【3】

③スタンダードに決めた理由はなんですか？ 【営業 / 価格 / デザイン / 間取り】

④スタンダードで物足りないと思った項目はありましたか？ 【営業 / 価格 / デザイン / 間取り】

⑤建物の中で気に入っているポイントをお聞かせください。

キッチン前のカウンター、黒い外壁、書斎、階段下の収納、シューズクローゼット、パントリー、脱衣場、サリビクに行ける所

■ 今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった際に当社を紹介いただけますか？

【自信を持って紹介する / 候補の一つとして紹介する / 分からない / 紹介しない】

お家がオシャレで、担当してくる方も親切に丁寧に、またおうちノートがある事でやり取りが円滑に出来ます。

■ 住まいづくりのご感想をお聞かせください。

初めはお家作りに対して悪いイメージが多かったが、決まってきた事で多分、決めた事に納得してこれほど難しいとは思っていません。
また、決めた事が実際に形になっていて自分が見た時の満足度は、その時だけじゃなく、実際に住んで、思ったよりお家作りに満足出来たのは良かったと思えた。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。お忙しい中大変お手数ですが、アンケートは返信用封筒にてご返送ください。

お名前を除き、ホームページや印刷物でご紹介させていただく事がございます。予めご了承ください。尚、いただいたご意見・個人情報は、株式会社 Standard プライバシーポリシーに基づき、大切に保管いたします。