

株式会社 Standard は、より良いサービスをお客様に提供できるよう、日々努力しております。改善点をご指摘いただきたく、皆様にアンケートのご協力をお願いしております。

《ご年齢》 40.38 オ

《ご記入日》 2023年 10月 20日

スタンダードに点数をつけるなら100点満点中何点ですか？

90 /100

■ 営業の対応について

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【 とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い 】
- ②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【 大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満 】
- ③資金計画・事業計画はご理解いただけましたか？ 【 良く分かった / 分かった / どちらとも言えない / やや不安 / 不安 】

その他のご意見

資金計画は少しわかりづらかったです。足らぬのか足りないのかとの都度不安に感じました。最終金の案内も資金計画と合っているのかわかりづらかったです。

■ 設計担当の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【 とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い 】
- ②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【 大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満 】
- ③プラン・配置設計・デザイン・外構は満足いただけましたか？ 【 とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い 】

その他のご意見

三浦さん大変お世話になりました！おかげさまで、色々お話を伺い、大変満足です。おかげさまで、色々お話を伺い、大変満足です。

■ 工事対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【 とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い 】
- ②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【 大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満 】
- ③現場は整理整頓されておりましたか？ 【 とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い 】

その他のご意見

日中あまり現場へ行かなくていいので、おかげさまで、色々お話を伺い、大変満足です。おかげさまで、色々お話を伺い、大変満足です。

■ 職人・施工業者の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【 とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い 】
- ②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【 大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満 】
- ③お名前でお呼びし、挨拶はできておりましたか？ 【 とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い 】

その他のご意見

実際にとれど、お会いして話せたおかげさまで、色々お話を伺い、大変満足です。おかげさまで、色々お話を伺い、大変満足です。

■ 建物の出来栄はいかがでしたか？

【 とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い 】

①住み心地や、当社住宅の作り方で良いと思われる点をお聞かせください。

テーマを最初に決めてから仕様を決めていくので、最初は自由がきいた感じが良かったです。最終的に決めた仕様も、イメージ通りだったので、満足です。おかげさまで、色々お話を伺い、大変満足です。

②外部デザインの評価はいかがですか？ 【 とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い 】

③内部施工の評価はいかがですか？ 【 とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い 】

④金額に見合っていると感じられましたか？ 【 とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い 】

その他のご意見

間取りやデザインを自由に決められて良かったです。おかげさまで、色々お話を伺い、大変満足です。

■ Standardを建築会社として選んでいただく決め手となった点をお聞かせください。

始めはオシャレなイメージ、手の届く価格、地震に強いのをうりにしていましたが、最終的には山田さんが土地探しの件で一生涯命対応してくれて、密に相談にのって頂いたので、家はStandardで建てようと思いました。

■ 今後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった際に当社を紹介いただけますか？

【 自信を持って紹介する / 候補の一つとして紹介する / 分からない / 紹介しない 】

■ お住まい作りのご感想をお聞かせください。

大変お世話になりました。色々お話を伺い、大変満足です。おかげさまで、色々お話を伺い、大変満足です。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。お忙しい中大変お手数ですが、アンケートはお引き渡し式の際にお持ちください。

お名前を除き、ホームページや印刷物でご紹介させていただく場合がございます。予めご了承ください。尚、いただいたご意見・個人情報、株式会社 Standard プライバシーポリシーに基づき、大切に保管いたします。