

株式会社 Standard は、より良いサービスをお客様に提供できるよう、日々努力しております。
改善点をご指摘いただきたく、皆様にアンケートのご協力をお願いしております。

《ご年齢》 30.27 才

《ご記入日》 2025 年 8 月 / 日

スタンダードに点数をつけるなら 100 点満点中
何点ですか？

90

/100

■ 営業担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③資金計画はご理解いただけましたか？ 【良く分かった / 分かった / どちらとも言えない / やや不安 / 不安】

担当者へのコメント

押し売りは一切されなかった。で、「自分が納得」した上で購入できたかなと思います。イメーンで、スーツも足元もキマッて、隙がなさそうなのに、頭ぶつけたり、つまずいたり、隙だらけなところが、親けやすく良かった。即レスもありがたかったです。

■ 設計担当の対応はいかがでしたか？

- ①ご要望を満たす納得の提案内容でしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡・打合せは十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③プラン・配置設計・デザイン・外構は満足いただけましたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント

夫婦 2 人の無理難題な要望に、いつもニコニコスマイルで、全く嫌そうにせず、全カマ向き合ってくれていました。夫婦喧嘩はうなときにも、中立として平和を維持してくれました。提案力、傾聴力、実行力も兼ね備えた素敵な方でした。

■ 担当工務の対応はいかがでしたか？

- ①言葉遣い・マナー・身だしなみはいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】
②報告・連絡は十分でしたか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
③おうちノートでの担当工務の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

担当者へのコメント

実際にゆっくりお話をできたのが、施工検査も、たまたま文字しか印象がなかったから、気さくだし、話かけてくれるすぐ良かった。しかり者だった。「できます！」「相談します！」ない、安心する声かけてくれた。おうちノートも、頻繁に更新してくれ！

■ 職人・施工業者の対応はいかがでしたか？

- ①現場は整理整頓されていませんか？ 【大変満足 / 満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満】
②職人・施工業者の印象はいかがでしたか？ 【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

職人・施工業者へのコメント

菊池さんが担当になった方は、当たりですね、と声をかけたいです。経験豊富で、安心感がありました。

■ 建物の出来栄はいかがでしたか？

【とても良い / 良い / 普通 / 悪い / とても悪い】

①住み心地や、当社住宅の作り方で良いと思われる点をお聞かせください。

駐車場の想定より細かく、イメージは良かった。
中 2 階、下収納内、広くて、快適。ニッチも、頑張り、親味にやってくれた。
家電関係も、安心の説明だった。

②スタンダード以外に最後まで検討されていた住宅会社をご記入ください。

【 1 セキスイハイム 】 【 2 】 【 3 】

③スタンダードに決めた理由はなんですか？ 【営業 / 価格 / デザイン / 間取り】

④スタンダードで物足りないと思った項目はありましたか？ 【営業 / 価格 / デザイン / 間取り】

⑤建物の中で気に入っているポイントをお聞かせください。

中 2 階上と、下の空間。広めの WIC。リビングの広さ。

■ ラ後、ご家族やお知り合いから住宅（購入や建築など）のご相談があった際に当社を紹介いただけますか？
【 紹介する / 候補の一つとして紹介する / 分からない / 紹介しない 】

友人の家庭状況、好き、こだわりは、マッパ、自信を持って紹介します。

■ 住まいづくりのご感想をお聞かせください。

資金計画も一緒に考えてくれたら良かった。また、手続き等は、全て初めての方が、多いと思うので、質問、待て、は、ガンガン、教えて、安心、材料、にも、ら、た、方、が、良、い、思、い、ま、す。

明るい雰囲気の中で、楽しく家づくりを進める事ができました。

最初は、分からない事は、かなり不安もありましたが、スタッフの皆さんが、とても親身になって、一生懸命、取り組んで、くた、ま、い、る、こ、と、が、伝、わ、り、本、当、に、安、心、で、し、た、。

Standard さんで、家を建て、た、と、ル、バ、ら、思、い、ま、す。あ、り、が、と、う、ご、さ、い、ま、し、た、。

アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。お忙しい中大変お手数ですが、アンケートは返信用封筒にてご返送ください。

お名前を除き、ホームページや印刷物でご紹介させていただく事がございます。予めご了承ください。尚、いただいたご意見・個人情報は、株式会社 Standard プライバシーポリシーに基づき、大切に保管いたします。